

### **Polityka jakości realizowana przez Laboratorium ma na celu:**

- ❖ zapewnienie wymaganego poziomu jakościowego wykonywanych badań;
- ❖ utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez PCA wg. PN-EN ISO/IEC 17025:2005 i rozszerzenie zakresu badań akredytowanych w przyszłości;
- ❖ zaspokojenie wymagań klienta przy jednoczesnym przestrzeganiu wymagań ustawowych i przepisów;
- ❖ wspomaganie działań na rzecz ochrony środowiska naturalnego;
- ❖ zapewnienie konkurencyjności Laboratorium na rynku usług;
- ❖ zapewnienie odpowiedniej pozycji Laboratorium w kontaktach z innymi placówkami badawczymi.

### **Powyższe cele są realizowane między innymi poprzez:**

- ❖ stosowanie dobrej praktyki profesjonalnej;
- ❖ stosowanie wiarygodnych metodyk i procedur badawczych;
- ❖ wysokie kwalifikacje i szkolenie personelu;
- ❖ znajomość przez personel Laboratorium dokumentacji dotyczącej jakości i stosowanie polityki oraz procedur w swojej pracy;
- ❖ stosowanie wysokiej klasy aparatury badawczo-pomiarowej, gwarantowanej jakości materiałów odniesienia i pomocniczych;
- ❖ wprowadzanie nowoczesnych metod badawczych;
- ❖ skuteczne monitorowanie wiarygodności badań, system auditów wewnętrznych i przeglądy systemu zarządzania;
- ❖ zapewnienie właściwych warunków środowiskowych badań;
- ❖ stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania;
- ❖ uzgadnianie metodyk z klientem, terminową realizację usług, zachowanie poufności badań, rozpatrywanie skarg;
- ❖ wprowadzanie badań adekwatnych do zmieniających się wymagań przepisów w zakresie ochrony środowiska naturalnego;
- ❖ poszerzanie zakresu usług świadczonych przez Laboratorium; organizowanie i uczestnictwo w porównaniach międzylaboratoryjnych.